

VIAJA
con **confianza** 

**Seguridad, higiene y flexibilidad
para viajar y hospedarte
con nosotros.**

POSADAS®



Viaja con Confianza

En Posadas hemos desarrollado un programa de higiene y desinfección denominado 'VIAJA con confianza', para los más de 185 hoteles de las marcas Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, Curamoria, The Explorean, Fiesta Inn, IOH, Gamma y one; el cual cuenta con el respaldo de 3M para la aplicación de sus productos en cada una de las diferentes etapas de los procesos de limpieza en todos los espacios de nuestros hoteles.

Implementamos las medidas sanitarias más efectivas para ofrecer experiencias memorables en un ambiente seguro, desde la llegada de nuestros huéspedes, clientes y colaboradores, contemplando áreas públicas, elevadores, hasta la habitación siguiendo las recomendaciones de organismos oficiales como el Gobierno de México, la Secretaría de Salud, el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el World Travel & Tourism Council (WTTC), entre otros.

Todos nuestros colaboradores en hoteles están capacitados con los protocolos de higiene y desinfección; privilegiando el lavado de manos, sana distancia, limpieza constante de espacios y equipos de trabajo, así como los aditamentos necesarios para su seguridad y la de quienes los rodean. Estos protocolos incluyen comedores para colaboradores y espacios de reunión.

El programa 'VIAJA con confianza' incluye los siguientes protocolos:

Check-In & Checkout

El CHECK-IN digital y CHECKOUT express estarán disponibles para mayor rapidez, eficiencia y seguridad.

Habitaciones

El nuevo protocolo de higiene y desinfección incluye dos pasos:

1. Limpieza a fondo de todos los espacios: pasillo, alfombras, pisos, mesa, burós, silla, sofá, cama, baño y regadera.
2. Desinfección con productos 3M.

Ofreciendo así una mayor protección, seguridad y confianza a todos nuestros huéspedes.

Alimentos y bebidas

Contamos con los más altos estándares y certificaciones en el manejo de alimentos y bebidas, como el 'Distintivo H' para hoteles de ciudad y 'Cristal' para hoteles de playa.

Áreas públicas

Incrementamos la frecuencia en la limpieza y desinfección de las áreas públicas: recepción, puertas y pasillos, elevadores, espacios co-working (colaborativos) y gimnasios, con señalización clara para respetar la sana distancia.

Mantenimiento

Los colaboradores de mantenimiento del hotel son responsables del correcto funcionamiento e higiene de los equipos de aire acondicionado, abastecimiento y correcta aplicación de todos los productos que forman parte del programa 'VIAJA con confianza'.

Política flexible en reservaciones

Estamos conscientes que, bajo el contexto actual, puede ser necesario hacer modificaciones a tus planes, por eso nuestros canales de reservación se encuentran abiertos para reprogramarlas con flexibilidad total para cambios y cancelaciones.

Apoyo a la comunidad médica

En solidaridad con la comunidad médica en México y con el objetivo de brindarles un espacio de descanso durante la pasada contingencia, otorgamos más de 15,000 noches sin costo, alimentación, transporte y salones para reuniones a los profesionales de la salud que se encontraban en hospitales asignados por la Secretaría de Salud para la atención de pacientes con COVID-19 en los estados de Baja California, Chihuahua, Ciudad de México, Jalisco, Mérida, Oaxaca, Puebla, Querétaro y Quintana Roo.

Estamos listos para recibirte y continuar creando juntos experiencias memorables.

Sinceramente,

José Carlos Azcárraga
Director General Posadas



1. Recepción

Te invitamos a que realices tu check in de manera digital, a través de kioskos que se encontrarán en algunos de nuestros hoteles; nuestros colaboradores estarán ahí para asistirte.

Éstos son los protocolos que realizaremos durante tu llegada:

Principales acciones:



1. Se colocará en un lugar accesible un dispensador de gel antibacterial.



2. Se promocionará el uso del CHECK-IN digital para tener una experiencia sin contacto.

Acciones:

- Gel desinfectante en todas las zonas de contacto.
- Desinfección de maletas por parte de nuestro personal de bienvenida, nuestros productos son amigables con la mayoría de los materiales como tela, vinyl, piel, cromado, etc.
- Editor de llaves a disposición del huésped para evitar contacto.
- Desinfección de cualquier paquete que recibas, mismo que se entregará fuera de tu habitación.
- Buzón de acrílico para depositar las llaves de las habitaciones y así tener un checkout express.

Check In Digital:

Pasos:



1. Bienvenida y recepción del huésped por parte Host (Realizando Protocolos VIAJA con Confianza).



2. Ingresar en la tableta tú nombre, número de reserva o socio.



3. El huésped confirma sus datos de reservación.



4. Confirmar datos de contacto y RFC.



5. Revisar y confirmar Aviso de Privacidad.



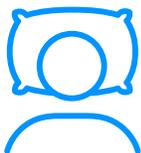
6. Firmar tarjeta de registro.



7. Se realiza cargo por la estancia total, posterior se puede dejar voucher abierto en los hoteles que aplique.



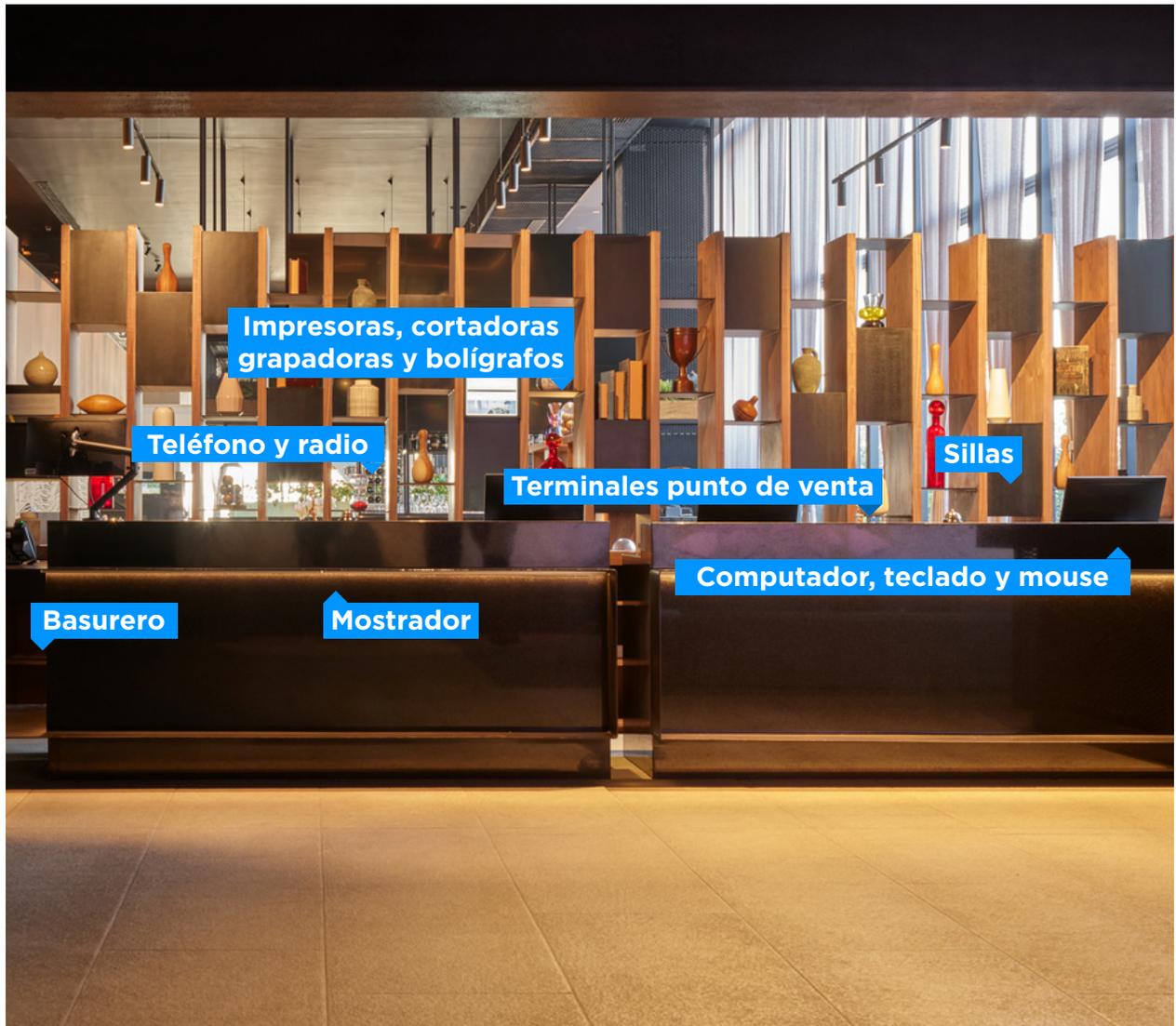
8. Programar llaves.



9. ¡A disfrutar de una estancia memorable!

VIAJA con Confianza en la Recepción

Limpieza profunda / Desinfección



**Elevador
y barandal**



**Ventana
y vidrio**



**Cortinas
y asientos
de sillas**



**Botonera
elevador**



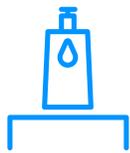
**Tarjeta
habitación**

2. Áreas Públicas

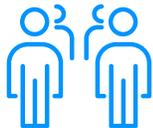


Siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias, hemos desarrollado estrictos protocolos de desinfección para que puedas disfrutar de nuestras áreas públicas con tranquilidad y confianza. Esto incluye una colaboración con 3M para la aplicación de sus productos de limpieza y desinfección —los cuales están aprobados contra el SARS-CoV-2 por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés)— en las distintas áreas de nuestros hoteles.

Principales acciones:



Estaciones de gel antibacterial: A través de la debida señalización, se indicarán los lugares donde se dispondrá de gel antibacterial para uso necesario de nuestros huéspedes. Seguirá manteniéndose un estricto control en áreas y espacios que, por su naturaleza, son de mayor afluencia de personas. Para esto se respetarán las recomendaciones básicas de salud, higiene y distanciamiento social. Así como las medidas de desinfección para cada zona.



Espacios con máximo de personas: En nuestras tiendas, salones de eventos, restaurantes y elevadores se mantendrán las medidas de distanciamiento social y se acatará el número máximo de personas que determinen las autoridades.

Acciones:

- Estaremos desinfectando constantemente las áreas públicas.
- Colocaremos estaciones de **gel antibacterial** en el área de los elevadores y áreas públicas.
- En caso de estornudar o toser, **hazlo cubriéndote con un pañuelo desechable o con la parte interna del codo.**
- No olvides **lavar tus manos frecuentemente**, durante 20 segundos.
- Limitaremos la **ocupación de los elevadores a 4 personas**, todas mirando hacia una esquina diferente.

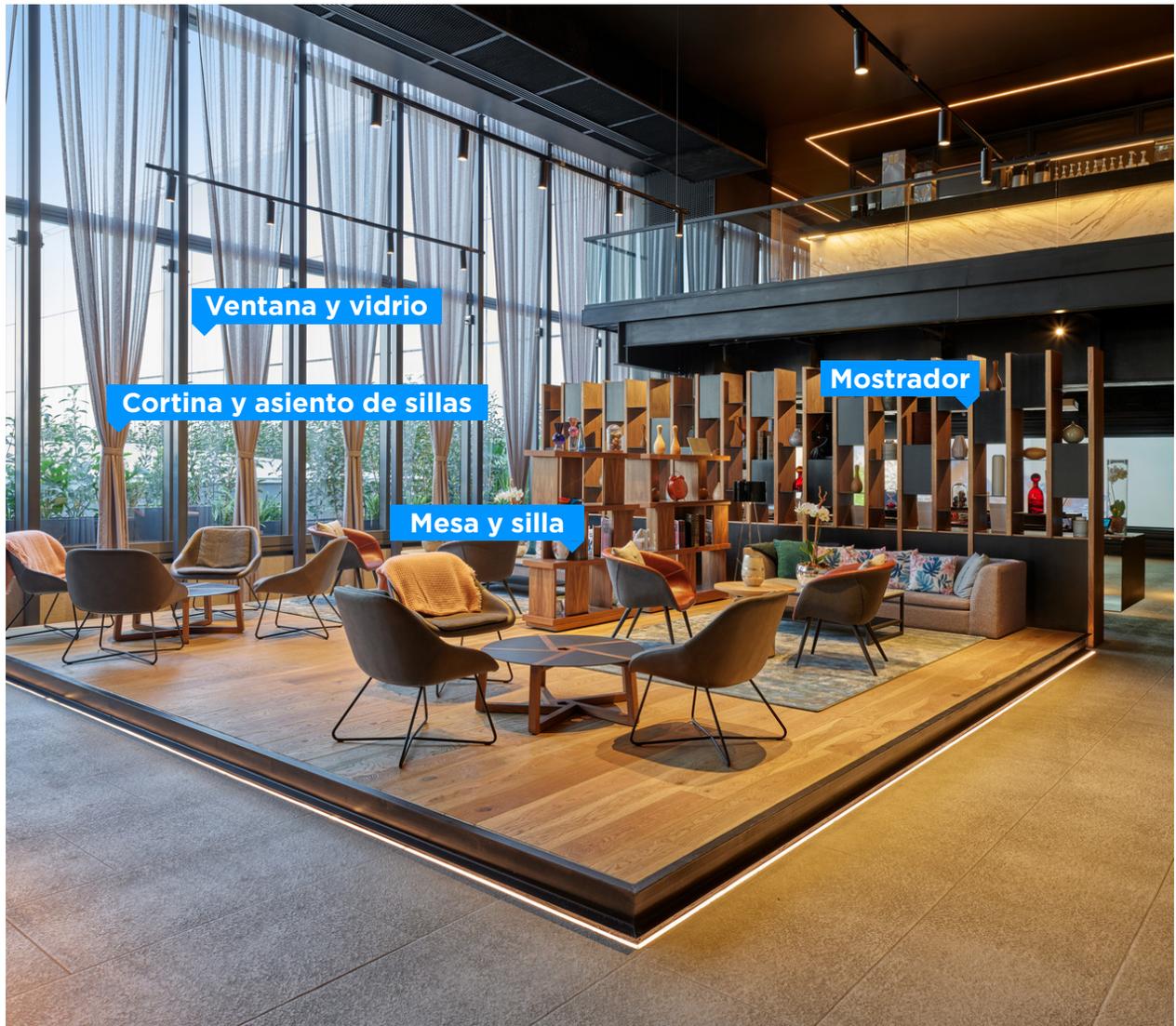
Gimnasios, spa y albercas:

- Se duplicarán los protocolos de desinfección en nuestras albercas, zonas de camastros e instalaciones de spas.

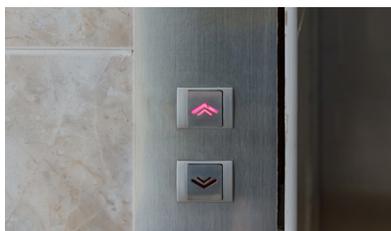
En caso de que te sientas mal o tengas alguno de los síntomas que se pueden presentar con la enfermedad, da aviso a alguien de nuestro staff. Nuestra prioridad es que estés bien, juntos valoraremos la situación.

VIAJA con Confianza en el Lobby

Limpieza profunda / Desinfección



**Elevador
y barandal**



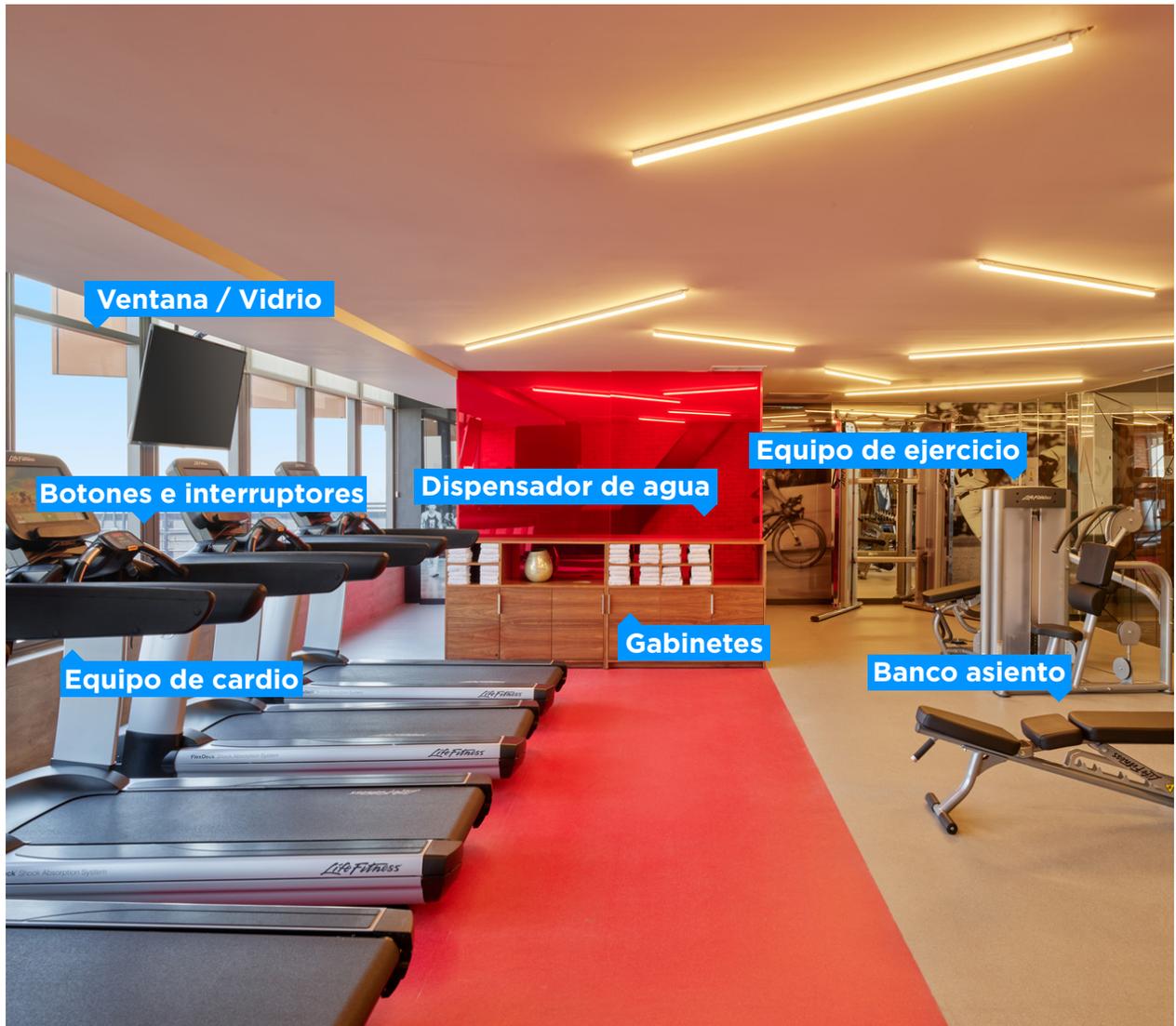
**Botonera
elevador**



Basurero

VIAJA con Confianza en el Gimnasio

Limpieza profunda / Desinfección



Apagadores



Control de TV



Manijas
para puertas



Baños

VIAJA con Confianza en los Pasillos

Limpieza profunda / Desinfección



Manijas



**Cajero,
vending y ATM**



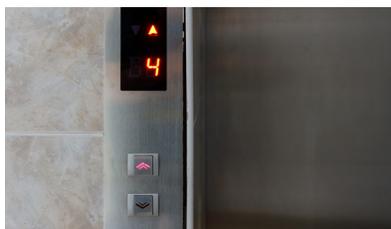
**Gabinete
y adorno**



**Elevador
y barandal**



**Interruptores
y barandal**



**Botonera
elevador**



**Ventanas
y Vidrios**

3. Limpieza y desinfección de habitaciones



Seguridad e higiene para tu descanso

Para darte mayor seguridad y confianza hicimos una colaboración con 3M División Comercial de Productos para Limpieza y Desinfección y se determinó el uso de productos de desinfección, bactericidas, virucidas y fungicidas registrados por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés).



Nuestras camaristas llevan a cabo el proceso normal de limpieza especificado en nuestros protocolos.



Aplicaremos los productos **3M** en todas las superficies duras como pomos de puertas, paredes, ventanas, tableros de mesa, superficie de inodoros, baños, matando 99.9% de hongos, bacterias y virus.

Preguntas frecuentes

¿Cómo limpian mi habitación?

Antes de tu llegada, nuestros colaboradores realizarán el protocolo de limpieza y desinfección* de 2 pasos.

- Limpieza profunda
- Desinfección

*Todo avalado por la calidad de los productos 3M

¿Mis blancos están limpios?

Para tu confianza, todas las toallas y ropa de cama se separa por tipo y pasa un proceso de lavado, desinfección y secado, teniendo cuidado en la mínima agitación de la ropa sucia.

**VIAJA con Confianza
en tu Habitación**

Fiesta Americana

Limpieza profunda / Desinfección



**Baño
y ducha**



**Gabinete
y adorno**



Maneral



**Escritorio,
Mesa de noche,
Sillas**



Apagadores



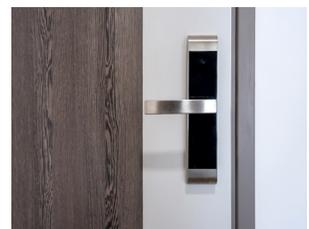
**Control
remoto**



Termostato



Teléfono



**Manija
puerta**

VIAJA con Confianza en tu Habitación

one

Limpieza profunda / Desinfección



**Baño
y ducha**



Maneral



**Gabinete
y adorno**



**Escritorio,
mesa de noche
y sillas**



**Asiento
de silla**



**Control
remoto**



**Manija
puerta**

Principales acciones:

- En todos los pisos, encontrarás **gel antibacterial disponible** para tu uso.
- Toda la ropa de cama será **desinfectada rigurosamente**.
- Tu habitación será **desinfectada antes de tu check in**.
- Pondremos **especial atención a la limpieza y desinfección de objetos de alto contacto** como teléfono, manijas, chapas, ranuras, interruptores de luz, paneles de control de temperatura y jaladeras del minibar.
- Nuestro **sistema de aire acondicionado utiliza iones negativos**, los cuales reducen las partículas dispersas en el aire que pudieran causar enfermedades respiratorias. Además, neutralizan olores, refrescan el ambiente y disminuyen la contaminación del aire.



4. Alimentos y Bebidas

Queremos que sigas disfrutando de lo mejor en alimentos y bebidas, preparados bajo **las más estrictas normas de seguridad e higiene**.

Acciones:

Restaurantes y bares:

- Mantendremos nuestro de manejo de alimentos bajo el Distintivo H, un reconocimiento que cumplimos bajo los lineamientos que la Secretaría de Turismo y la Secretaría de la Salud marcan con estándares de higiene de la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2015.
- Todos nuestros menús los podrás consultar desde tu celular en nuestra plataforma MyServices

VIAJA con Confianza en Restaurantes y Bares

Limpieza profunda / Desinfección



Carta



Baño



Cajero,
vending
y ATM



Bandeja
y servicio



Terminal
punto
de venta

Terrazas:

- Todas nuestras terrazas estarán sujetas al protocolo de distanciamiento social y aforo localmente permitidos.

Room service:

- Podrás acceder a todos nuestros menús desde tu celular en nuestra plataforma MyServices, así como verlos en la pantalla de TV y app Fiesta Rewards.
- En caso de necesitar hielo, podemos llevártelo solicitándolo a tu habitación.

Banquetes y coffee breaks:

- El aforo de eventos se limitará al número máximo de personas que las autoridades determinen.
- Se respetará el distanciamiento social para los distintos tipos de montaje.

POSADAS®

