



**ACTUALIZACIÓN SOBRE COVID-19
LAS PRUEBAS DISPONIBLES DE ANTÍGENOS QUE TENEMOS EN
TODOS NUESTROS HOTELES DE PLAYA CUMPLEN CON LAS
NUEVAS DISPOSICIONES DE VIAJE.**

**APLICABLE EN HOTELES DE NUESTRAS MARCAS LIVE AQUA,
GRAND FIESTA AMERICAN, FIESTA AMERICANA, THE EXPLOREAN.**

Estimado huésped:

Nuestro programa **Viaja con Confianza**, que implementa las medidas más efectivas de limpieza y desinfección, para ofrecerte experiencias memorables en un ambiente totalmente seguro está en constante actualización para adecuarse a las nuevas disposiciones de viajes internacionales y a la actual política de acceso por parte de Estados Unidos.

Como una precaución adicional y considerando que algunos países requieren que quienes ingresen a su territorio cuenten con una prueba negativa de Covid-19 y constancia de vacunación, ofreceremos una prueba gratuita de Antígenos realizada por un laboratorio local, en las instalaciones del hotel, a todos los huéspedes que viajen de México hacia esos destinos. Solo ponte en contacto con nuestro Concierge 36 horas antes de tu salida y programa una cita. Daremos fin a este servicio una vez que los gobiernos levanten estas medidas obligatorias.

Recuerda consultar en medios oficiales del país al que te diriges, el tiempo previo con el que debes realizarte la prueba. En el caso de Estados Unidos, estos son los requerimientos aplicables a partir del 6 de diciembre de 2021:

- Todos los pasajeros (vacunados y no vacunados) deberán presentar una prueba negativa realizada 24 horas antes de su viaje.
- Los niños menores de 2 años están exentos de constancias y pruebas.

Si necesitas una prueba PCR, nuestro Concierge te apoyará con gusto. Solo llámalo 72 horas antes de tu salida y agenda tu cita. Este servicio tiene un costo adicional y está sujeto a disponibilidad.

Si presentas algún síntoma de Covid-19, por favor, da aviso a alguno de nuestros colaboradores para apoyarte y buscar la mejor solución. Tú eres nuestra prioridad y estamos felices de recibirte.

Atentamente,
Enrique Calderón
Vicepresidente de Operación Hotelera
POSADAS

Consulta nuestros términos y condiciones en:
posadas.com/viajaconconfianza

