



**ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA  
ACTIVACIÓN DEL BOTÓN DE EMERGENCIA EN JALISCO.**

30 Octubre, 2020.



**Estimados socios comerciales y clientes,**

Hacemos de su conocimiento que las autoridades gubernamentales de Jalisco han confirmado la puesta en marcha de la iniciativa "Botón de Emergencia" en todo el Estado, como medida para disminuir los contagios provocados por el COVID-19.

Esta medida estará vigente desde el viernes 30 de octubre a las 7:00 horas y concluirá el 13 de noviembre a las 19:00 horas.

Con base en lo establecido por las autoridades les informamos las modificaciones en los horarios de operación de algunas áreas y servicios de nuestros hoteles ubicados en Guadalajara y Puerto Vallarta.

**Para los hoteles en Guadalajara:**

- Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club
- Fiesta Americana Guadalajara
- Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto
- Fiesta Inn Guadalajara Expo
- Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente
- Gama Guadalajara Centro Histórico
- one Guadalajara Centro
- one Guadalajara Expo
- one Guadalajara Periférico Norte
- one Guadalajara Periférico Poniente
- one Guadalajara Tapatío

Actividades en restaurantes, bares, alberca, gimnasio y spa se restringen:

- De lunes a viernes: de las 19:00 horas a las 7:00 horas del día siguiente.
- Sábado y domingo: de 19:00 horas del viernes a las 07:00 horas del lunes.

Para el caso de salones para juntas de trabajo empresariales y corporativas. Se permitirá un máximo de 50 personas, cumpliendo con lineamientos y protocolos de prevención de COVID-19, ya establecidos. Esto en un horario de 7:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.

**Para los hoteles en Puerto Vallarta:**

- Live Aqua Private Residences Marina Vallarta
- Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only
- Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa
- Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla
- one Puerto Vallarta Aeropuerto

Actividades en restaurantes, bares, alberca, gimnasio y spa se restringen:

- De lunes a domingo: de las 20:30 horas a las 06:00 horas del día siguiente.
- Las playas podrán ser visitadas de lunes a domingo desde las 5:00 horas hasta las 15:00 horas.

El Room Service para Guadalajara y Puerto Vallarta estará disponible las 24 horas para los hoteles Grand Fiesta Americana y Fiesta Americana. Para Fiesta Inn el servicio es de 6:00 a 23:00 horas. Los hoteles one no cuentan con este servicio.

Como en todas las ocasiones, sabemos lo importante que es mantener una comunicación efectiva y oportuna con ustedes, por lo que cualquier actualización será informada a través de nuestros sitios oficiales en la sección: "ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA"

- posadas.com
- liveaqua.com
- grandfiestamericana.com
- fiestamericana.com
- fiestainn.com
- gammahoteles.com
- onehoteles.com

Afectuosamente,

Enrique Calderón

VICEPRESIDENTE DE OPERACIÓN HOTELERA  
POSADAS



**RESERVA**

o llama al 800 504 5000

[viajaconviaja.com](http://viajaconviaja.com)



GRAND FIESTA AMERICANA PUERTO VALLARTA ALL INCLUSIVE ADULTS ONLY

**HOTELS OPERATIONS UPDATE**  
**EMERGENCY BUTTON ACTIVATION IN JALISCO.**  
**October 30, 2020.**



Dear clients and business partners,

The government of Jalisco has announced the launch of the “Emergency Button” initiative (Botón de Emergencia, in Spanish) in the whole state as a measure to control COVID-19 contagion. It will be in effect from Friday, October 30 at 7am to November 13 at 7pm.

Based on official mandates, we will be making changes to the hours of operation of some areas and services in our Guadalajara and Puerto Vallarta hotels.

**For hotels in Guadalajara:**

- Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club
- Fiesta Americana Guadalajara
- Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto
- Fiesta Inn Guadalajara Expo
- Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente
- Gama Guadalajara Centro Histórico
- one Guadalajara Centro
- one Guadalajara Expo
- one Guadalajara Periférico Norte
- one Guadalajara Periférico Poniente
- one Guadalajara Tapatío

Restaurants, bars, pools, gyms, and spas will be open Monday to Friday from 7am to 7pm.

Conference rooms will only be open Monday to Friday from 7am to 7pm and will have a maximum capacity of 50 people in compliance with previously established COVID-19 safety guidelines.

**For hotels in Puerto Vallarta**

- Live Aqua Private Residences Marina Vallarta
- Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only
- Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa
- Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla
- one Puerto Vallarta Aeropuerto

Restaurants, bars, pools, gyms, and spas will only be open daily from 6am to 8.30pm.

Beaches will only be open daily from 5am to 3pm.

Room service for Guadalajara and Puerto Vallarta will be available 24 hours a day for the Grand Fiesta Americana and Fiesta Americana hotels. For Fiesta Inn, room service will be available from 6am to 11pm (one hotels do not have room service).

Like always, we know how important it is to keep up effective and timely communication, so all updates will also be available on our official sites in the “HOTEL OPERATIONS UPDATES” sections.

- posadas.com
- lacoleccionresorts.com
- liveaqua.com
- grandfiestamericana.com
- fiestamericana.com
- fiestainn.com
- gammahoteles.com
- onehoteles.com

We thank you, as always, for your trust and support. Rest assured that when you stay with us, we will welcome you with all of our usual passion and enthusiasm.

Sincerely,

Enrique Calderón  
 CHIEF OPERATING OFFICER  
 POSADAS



FIESTA AMERICANA GUADALAJARA

**BOOK NOW**

**1 800 FIESTA 1**

LA COLECCIÓN  
 RESORTS BY FIESTA AMERICANA

